





Fiche Technique : Activer le mode service

Le mode service permet de faire fonctionner neobe Backup en tâche de fond de Windows sans avoir besoin de se connecter dans une session utilisateur.

Vous devez préalablement créer un utilisateur « backup » (ou autre) disposant de tous les droits administrateurs sur le serveur ET, le cas échéant, sur le contrôleur de domaine.

Une fois l'utilisateur créé, identifiez-vous dans sa session et installez/configurez neobe Backup uniquement dans cette session. NE PAS INSTALLER NEOBE BACKUP SUR UNE SESSION POUVANT ETRE OUVERTE PAR PLUSIEURS UTILISATEURS A LA FOIS.

Pour activer le mode service, il suffit d'ouvrir la fenêtre de configuration depuis le menu <u>OUTILS → OPTIONS</u> <u>AVANCEES → MODE SERVICE</u> de neobe Backup, indiquez le mot de passe d'ouverture de Session de Windows, puis « Installer » et enfin « Démarrer ».



www.neobe.com





1. <u>I</u>

Option service		E
Action Outils Aide		
ETAPE 1 : Créez un utilisa (Il est déconseillé d'utilis	teur Windows dédié à la sauvegarde et disposant des droits d'administration. er l'administrateur par défaut ou l'utilisateur courant)	
ETAPE 2 : Veuillez ensuit (Vérifiez que le nom de c	: ouvrir une session Windows avec cet utilisateur puis revenir sur cet écran de configuration et utilisateur apparait ci dessous et saisissez puis confirmez son mot de passe)	
Utilisateur	CLO\Clotilde	
Entrez votre mot de passe de session Windows : Confirmez ce mot de passe :	(Attention: les fenêtres du logiciel seront fermées dès le démarrage en mode service)	
ETAPE 3 : Cliquez ensuite (vérifiez qu'il est présen Installer	sur le bouton 'Installer' pour faire apparaître le service dans la liste des services Windows t dans la liste en utilisant le menu Outils -> Raccourci vers Services Windows)	
ETAPE 4 : Si vous avez de 'Démarrer' pour utiliser	jà paramétré le logiciel de backup et au moins une tâche de sauvegarde, cliquez sur e mode service (Patientez quelques secondes, le voyant rouge doit devenir vert)	
Démarrer 😝	Inactif	
Avertissement : Veuillez noter qu'en m en charge par Window automatiques. Aussi, j avant d'installer toute	ode service, les lecteurs réseaux ne sont pas pris s et que les mises à jour ne sont pas pensez à bien quitter et désinstaller le service mise à jour.	
	Une fois ces étapes terminées, cliquez sur 'Fermer'	

IMPORTANT : Veuillez noter qu'il y a un préambule avant d'activer un tel mode, à savoir que l'utilisateur courant doit disposer bien des droits nécessaires à l'utilisation du mode Service.

Pour ce faire, cliquez sur le menu OUTILS → « Paramètres de Sécurité Locaux »

Option se	rvice		
Action C	utils Aide		
ETAPE (Il est	🙀 Raccourci vers S 🚹 Raccourci vers G	ervices Windows Bestionnaire des tâches Windows	rde et disposant des droits d'administration. l'utilisateur courant)
ETAPE 2 (Vérifiez	Raccourci vers P Veuillez ensuite que le nom de ce	aramètres de Sécurité locaux ouvrir une session Windows ave t utilisateur apparait ci dessous	c cet utilisateur puis revenir sur cet écran de configuration et saisissez puis confirmez son mot de passe)
	Utilisateur	CLO\Clotilde	
Entrez vot de session	tre mot de passe 1 Windows : 1 ce mot de passe :		(Attention: les fenêtres du logiciel seront fermées dès le démarrace en mode service)

Cliquez ensuite dans « Stratégie locales » -> « Attribution des droits utilisateurs »

Eichier Action Affichage <u>?</u>	
← → 🖻 × 🖫 😰	
 Paramètres de sécurité Stratégies de comptes Stratégies locales Stratégie d'audit Attribution des droits utilisateur Options de sécurité 	(12) (12) (12) (12) (12) (12) (12)
 Enclose de cle publique Stratégies de restriction logicielle Stratégies de sécurité IP sur Ordinateur local 	0 (20 (20

www.neobe.com



ATTENTION : Si vous utilisez un contrôleur de domaine vous devez vous rendre dans *« Paramètre de sécurité du contrôleur de domaine par défaut »*

🛗 Paramètres de sécurité du contrôleur de dom	aine par défaut
Eichier Action Affichage ?	
⇔ → È 🖬 × 📽 ฿ 😤 छ	
 Paramètres Windows Scripts (démarrage/arrêt) Paramètres de sécurité Stratégies de comptes Stratégies locales Stratégie d'audit Attribution des droits utilisateur Options de sécurité Journal des événements 	Stratégie A Bil Agir en tan Ajouter des Algumenter les Autoriser l'o Bil Autoriser l'o Bil Charger et

Sélectionnez : « Ouvrir une session en tant que service » :

An and a second s	
Eichier Action Affichage 2 ← → 1	
Paramètres de sécurité Stratégie /	Para
🗄 🤷 Stratégies de comptes 🛛 📓 Outrepasser	le contrôle de défilement Tout
E Stratégies locales	ession en tant que service SERV
🕀 🛄 Stratégie d'audit	ession en tant que tâche SUPF
Attribution des droits utilisateur	ession localement Invito
El Charles de sécurite	session des fichiers ou d'autres objets 👘 Admi
Stratégies de restriction logicialle	ès à cet ordinateur à partir du réseau 👘 SUPF
Stratégies de résultion noglicelle	ouvertures de session locales SUPF
Refuser l'our	verture de session en tant que service
Befuser l'our	verture de session en tant que tâche
Remplacer u	n jeton niveau de processus SERV
lonin	

Le cas échéant, ajoutez votre utilisateur s'il n'est pas dans la liste : Propriétés de Ouvrir une session en tant que service

ĒD	Uuvrir une session en tant que service
S.1.5.	21.3162389183.2430968149.3799564674.1003
S-1-5-2 Dulan D	21-3162389183-2430968149-3799564674-1008
SERVIO	2 RÉSEAU
Ajoute	
Ajoute	r un utilisateur ou un groupe <u>S</u> upprimer
Ajoute	r un utilisateur ou un groupe <u>S</u> upprimer

www.neobe.com



CAS PARTICULIER DES LECTEURS RESEAUX :

Pour sauvegarder un lecteur réseau lorsque neobe Backup tourne en tâche de fond (en mode service), il est nécessaire de lancer un script .BAT pour monter le(s) lecteur(s) réseau.

Ce script doit être lancé AVANT le démarrage de la sauvegarde (cf. les options avancées de la modification d'une tâche de neobe Backup).

Voici un exemple de script EXEMPLE.BAT net use x: \\machine1\sauvegarde_sql /y net use z: <u>\\machine2\sauvegarde_partage /</u>y

Si vous avez besoin de plus amples informations, n'hésitez pas à contacter notre service technique au 01 46 08 83 74.