



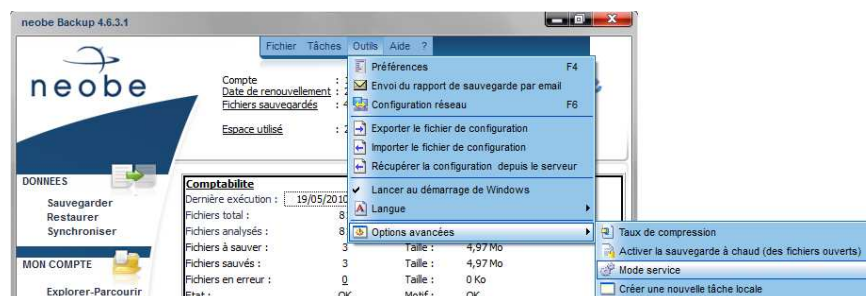
Fiche Technique : Activer le mode service

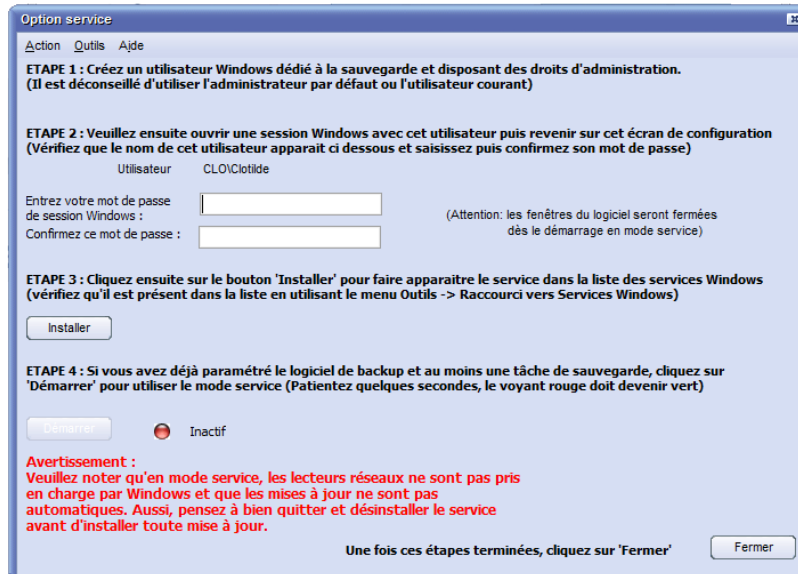
Le mode service permet de faire fonctionner neobe Backup en tâche de fond de Windows sans avoir besoin de se connecter dans une session utilisateur.

Vous devez préalablement créer un utilisateur « backup » (ou autre) disposant de tous les droits administrateurs sur le serveur ET, le cas échéant, sur le contrôleur de domaine.

Une fois l'utilisateur créé, identifiez-vous dans sa session et installez/configurez neobe Backup uniquement dans cette session. NE PAS INSTALLER NEOBE BACKUP SUR UNE SESSION POUVANT ETRE OUVERTE PAR PLUSIEURS UTILISATEURS A LA FOIS.

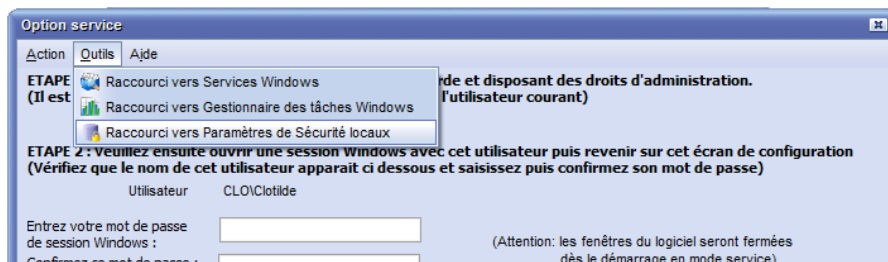
Pour activer le mode service, il suffit d'ouvrir la fenêtre de configuration depuis le menu **OUTILS → OPTIONS AVANCEES → MODE SERVICE** de neobe Backup, indiquez le mot de passe d'ouverture de Session de Windows, puis « Installer » et enfin « Démarrer ».



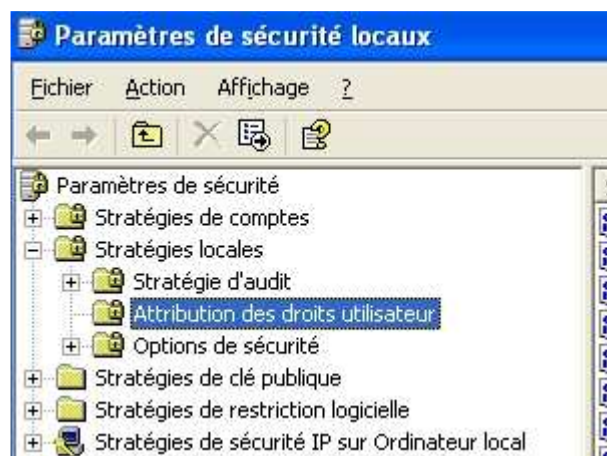


IMPORTANT : Veuillez noter qu'il y a un préambule avant d'activer un tel mode, à savoir que l'utilisateur courant doit disposer bien des droits nécessaires à l'utilisation du mode Service.

Pour ce faire, cliquez sur le menu Outils → « Paramètres de Sécurité Locaux »



Cliquez ensuite dans « Stratégie locales » → « Attribution des droits utilisateurs »



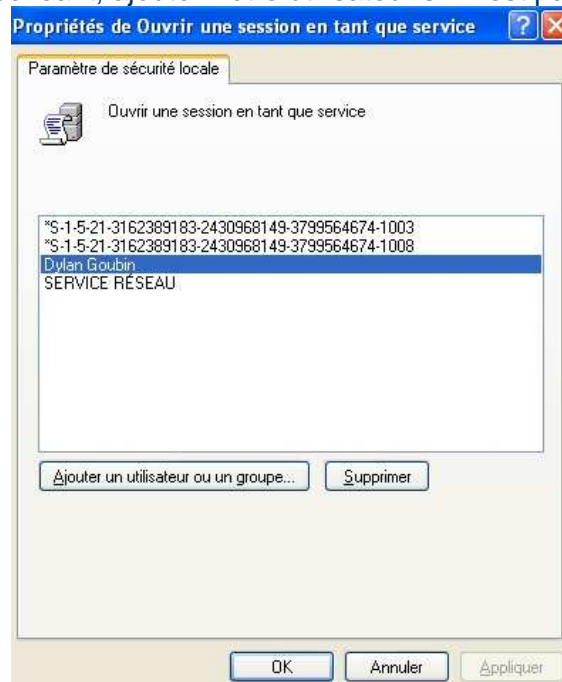
ATTENTION : Si vous utilisez un contrôleur de domaine vous devez vous rendre dans « Paramètre de sécurité du contrôleur de domaine par défaut »



Sélectionnez : « Ouvrir une session en tant que service » :



Le cas échéant, ajoutez votre utilisateur s'il n'est pas dans la liste :



CAS PARTICULIER DES LECTEURS RESEAUX :

Pour sauvegarder un lecteur réseau lorsque neobe Backup tourne en tâche de fond (en mode service), il est nécessaire de lancer un script .BAT pour monter le(s) lecteur(s) réseau.

Ce script doit être lancé AVANT le démarrage de la sauvegarde (cf. les options avancées de la modification d'une tâche de neobe Backup).

Voici un exemple de script EXEMPLE.BAT
net use x: \\machine1\sauvegarde_sql /y
net use z: [\\machine2\sauvegarde_partage /y](#)

**Si vous avez besoin de plus amples informations, n'hésitez pas à contacter
notre service technique au 01 46 08 83 74.**