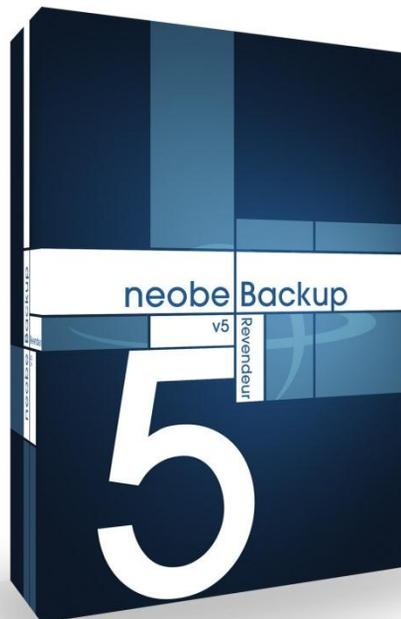




neobe Backup

# Notice d'utilisation Windows



Dernière mise à jour : 07/06/2012

# Sommaire

➤	Procédure d'installation	p. 3
➤	Configuration	p. 5
➤	Récupération des données sauvegardées	p. 8
➤	FAQ illustrée	p. 9
➤	Comment créer une tâche de sauvegarde ?	p.10
➤	Comment modifier une tâche de sauvegarde ?	p.10
➤	Comment empêcher la mise en veille de l'ordinateur pendant la sauvegarde ?	p.11
➤	Comment supprimer une tâche de sauvegarde ?	p.11
➤	Comment ouvrir automatiquement la session Windows au démarrage du poste ?	p.12
➤	Comment recevoir le rapport de sauvegarde par e-mail ?	p.12
➤	Comment restaurer une partie des données sauvegardées ?	p.13
➤	Comment restaurer l'ensemble des données sauvegardées ?	p.13
➤	Comment restaurer les données 24h/24 depuis n'importe où ?	p.14
➤	Comment conserver la configuration des sauvegardes ?	p.17
➤	Comment supprimer une partie de la sauvegarde ?	p.18
➤	Comment supprimer une sauvegarde complète ?	p.18

# Procédure d'installation (1)

## ÉTAPE 1



Téléchargez et installez notre logiciel sur votre ordinateur PC, depuis [www.neobe.com](http://www.neobe.com)

## ÉTAPE 2



Sélectionnez vos fichiers à sauvegarder.

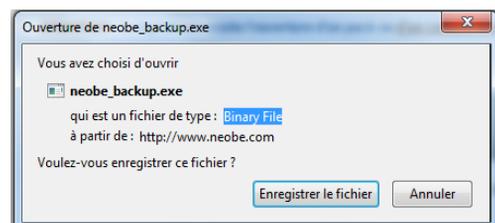
## ÉTAPE 3



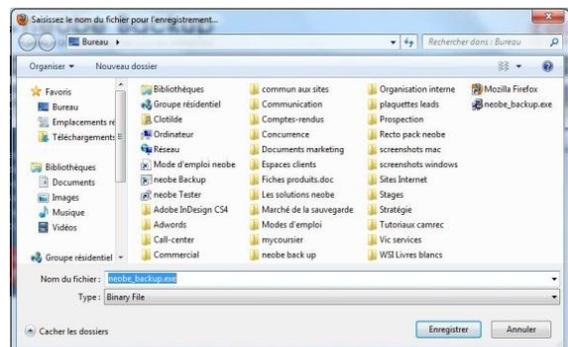
Vos fichiers sont cryptés et automatiquement transmis sur nos serveurs

1. Rendez-vous à la rubrique **TELECHARGER** du site [www.neobe.com](http://www.neobe.com), puis installez le logiciel neobe Backup pour Windows.

Cliquez sur **ENREGISTRER**.



2. Choisissez la destination d'enregistrement du fichier (nous vous recommandons d'enregistrer votre fichier sur le **Bureau** car il sera alors plus simple pour vous de le retrouver).

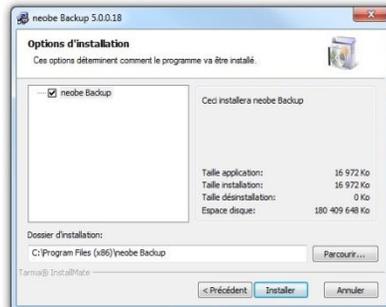
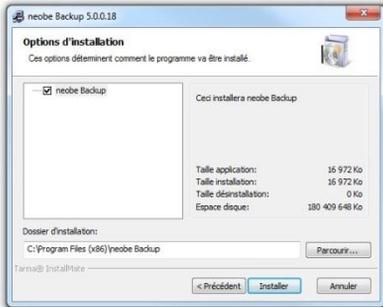
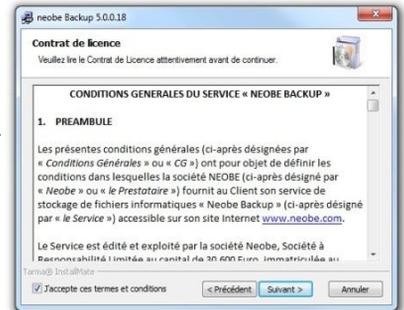
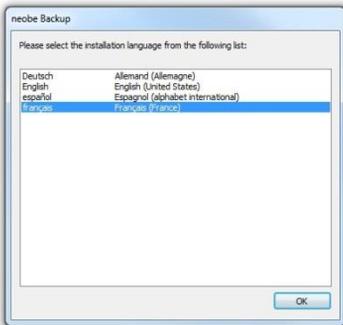


3. Une fois le fichier téléchargé, faites un double-clic sur l'icône "neobe\_backup.exe" qui apparaît sur votre Bureau.



# Procédure d'installation (2)

4. Une série d'écrans s'enchaîne. Si vous n'êtes pas expert, il suffit de cliquer sur **SUIVANT** ou **INSTALLER**.



# Configuration (1)

## 1. L'accès au compte

Une fois l'installation terminée, il vous faut activer et configurer votre compte.

Pour cela, vous devez indiquer :

- un numéro de compte (exemple : *100@123*)
- un mot de passe de connexion (exemple : *xfe242stvsq*)



## 2. La clé de cryptage

Vous choisissez vous-même un code PIN de cryptage qui permet d'envoyer vos données informatiques sur nos serveurs via Internet en toute sécurité.

Nous vous recommandons de nous confier un double de votre PIN de cryptage car en cas d'oubli, vos fichiers sauvegardés seraient alors définitivement irrécupérables.



## 3. Configurer la/les tâche(s)

Les sauvegardes sont gérées par un système de « tâches » : chaque tâche est indépendante et dispose de ses propres paramètres de sauvegarde.

Ex. Tâche « Comptabilité » s'exécute tous les jours à 19h30 ; tâche « Marketing » s'exécute tous les vendredis à 14h...

Il existe 2 types de tâches :

- La tâche de sauvegarde différentielle « normale » > fichiers « classiques »
- La tâche de sauvegarde différentielle en « mode bloc / incrémentale » > Bases de données (MySQL, Access, Oracle...) et fichiers de messagerie (Outlook, Exchange...) > avec le mode bloc, seuls les parties modifiées des fichiers sont renvoyées sur les serveurs.



**Sauvegarde différentielle :**

- 1ère sauvegarde : intégrale
- sauvegardes suivantes : fichiers modifiés et nouveaux fichiers ajoutés dans les répertoires à sauvegarder.

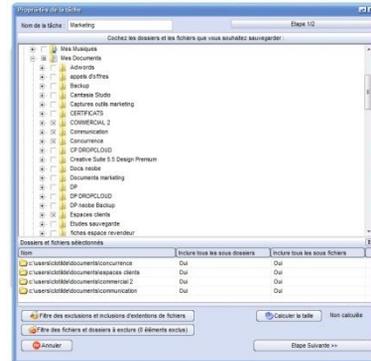
**Information :** vous pouvez créer une sauvegarde automatique sur support physique (clé USB, disque-dur...) en plus de la sauvegarde en ligne depuis la rubrique TACHES du logiciel (*Nouvelle tâche locale*).

# Configuration (2)

## Une tâche se divise en 2 parties distinctes

### a) Sélection des données à sauvegarder

Vous devez sélectionner des fichiers, répertoires et dossiers spéciaux (*Mes documents, Mes favoris, Outlook*) parmi la liste du contenu de votre ordinateur (possibilité de créer des filtres d'exclusions de noms de fichiers/dossiers).

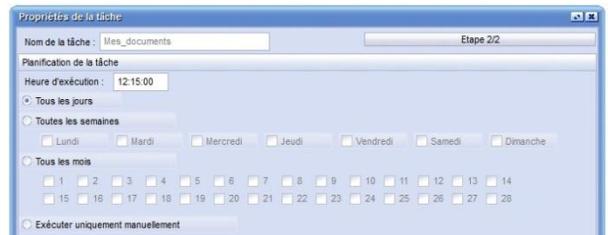


### b) Gestion de l'exécution des sauvegardes :

Vous déterminez simplement quand la tâche de sauvegarde doit se lancer.

Le **planificateur intégré** dans neobe Backup™ permet de déterminer une heure fixe ainsi qu'une fréquence des sauvegardes (quotidienne, hebdomadaire...).

Une fois la sauvegarde mise en place, elle se lancera automatiquement (possibilité d'exécution manuel également).



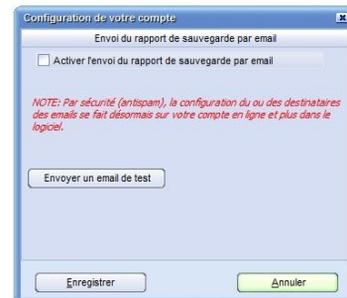
**La configuration des sauvegardes peut être modifiée à tout moment : notre solution est 100% évolutive.**

## 4. Le fichier journal

Le fichier journal inclus dans le logiciel récapitule toute votre sauvegarde : son déroulement, la liste des fichiers qui ont été transmis, les erreurs éventuelles...

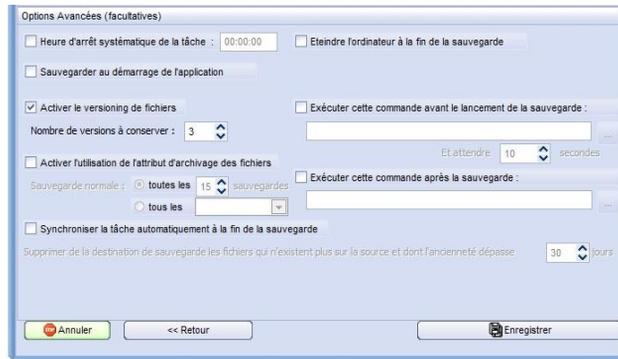
- **Pour le consulter :** *Fichier > Historique des sauvegardes*
- **Pour paramétrer l'envoi par e-mail :** *Outils > Envoi du rapport par email.*

Par défaut, le journal sera envoyé sur l'adresse e-mail fournie lors de votre inscription au service neobe Backup (possibilité de modification/ajout d'autres adresses depuis votre [Espace Client](#) > *Administrer > Rapports par e-mail*)



# Configuration (3)

## 5. Options avancées (facultatives)



### ➤ Versioning des sauvegardes

Le logiciel neobe Backup gère le versioning c'est-à-dire la possibilité de sauvegarder et de stocker plusieurs versions d'un même fichier entre différentes sauvegardes. Cela vous permet de restaurer un fichier tel qu'il était il y a X sauvegarde

### ➤ Planifier une heure d'arrêt systématique de la tâche.

### ➤ Sauvegarde avec attribut d'archivage

La sauvegarde avec attribut d'archivage permet d'améliorer la rapidité d'une tâche de sauvegarde qui comporte des milliers de fichiers.

**NB :** cette option technique est très spécifique et concerne uniquement certains cas précis.

### ➤ Eteindre l'ordinateur à la fin de la sauvegarde.

### ➤ Sauvegarder au démarrage de l'application.

### ➤ Exécuter une commande avant ou après le lancement de la sauvegarde.

### ➤ Synchronisation automatique des sauvegardes

La synchronisation permet de mettre à jour les fichiers de sauvegardés sur les serveurs neobe en fonction des modifications que vous avez apportées aux fichiers sélectionnés dans vos tâches de sauvegardes.

*Exemple : synchronisation automatique activée à 30 jours*

➔ Les fichiers que vous avez supprimés de votre espace de travail et qui étaient inclus dans la tâche de sauvegarde sont effacés de la sauvegarde 30 jours après leur suppression du poste de travail. Lors de la suppression de ces fichiers à la fin de l'exécution de la tâche de sauvegarde, un message de discordance apparaît dans le journal des sauvegardes.

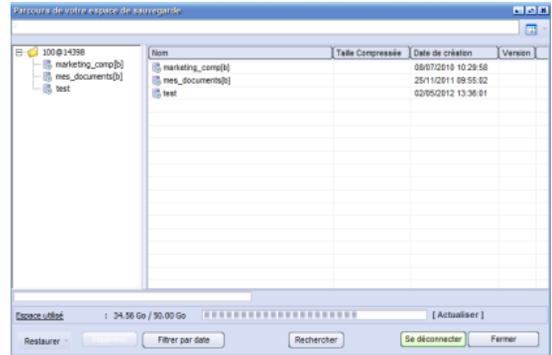
**NB :** vous pouvez aussi synchroniser manuellement vos sauvegardes depuis le logiciel (recommandé).

# Récupération des données

## 1. Restauration partielle ou globale

Lorsque vous souhaitez restaurer, deux solutions s'offrent à vous :

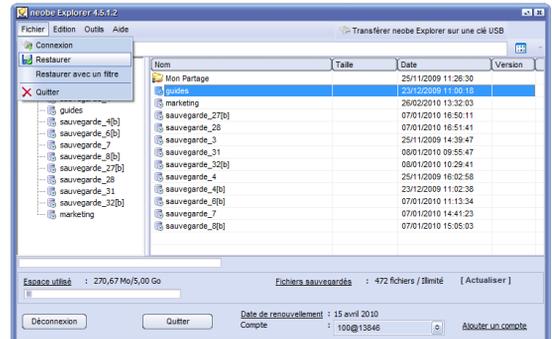
- la restauration globale de vos données (ensemble d'une tâche de sauvegarde)
- la restauration partielle (certains dossiers/fichiers).



## 2. Un accès aux données 24/24

Il existe 4 possibilités pour restaurer vos données sauvegardées :

- Depuis le **logiciel neobe Backup** installé sur la machine à sauvegarder (rubrique « Explorer/Parcourir »),
- A partir de l'application gratuite **neobe Explorer** (téléchargeable le site [www.neobe.com](http://www.neobe.com) et accessible depuis le logiciel [www.neobe.com](http://www.neobe.com)).
- Depuis **n'importe quel navigateur Internet** > restauration par fichier:
  - ✓ rubrique « Explorer » de votre Espace Client
  - ✓ rubrique « Explorer vos sauvegardes » du site [www.neobe.com](http://www.neobe.com).



- Depuis un smartphone **ANDROID** et **Iphone** (+ Ipad et Ipod Touch)

## 3. Option : restauration express

Restauration express des données sur disque USB en 48/72h ouvrés par transporteur (service payant sur devis).



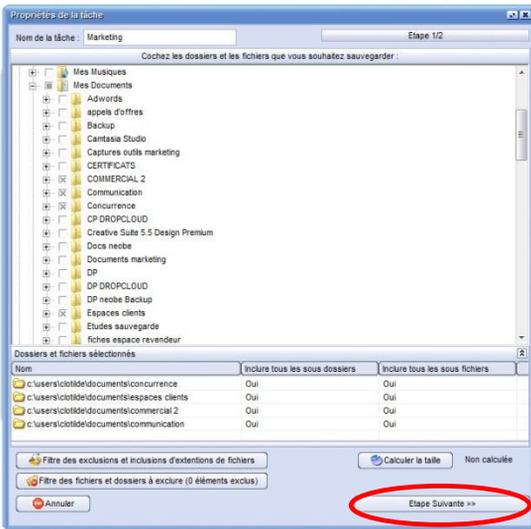
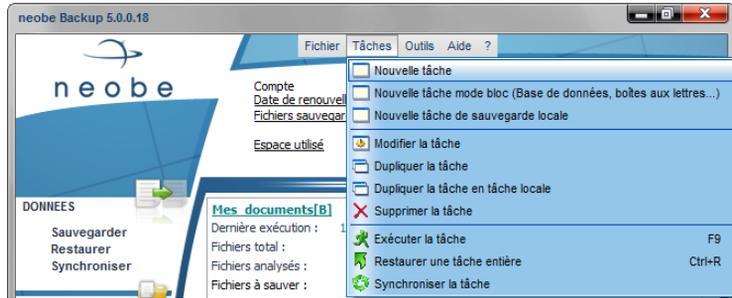
# FAQ Illustrée



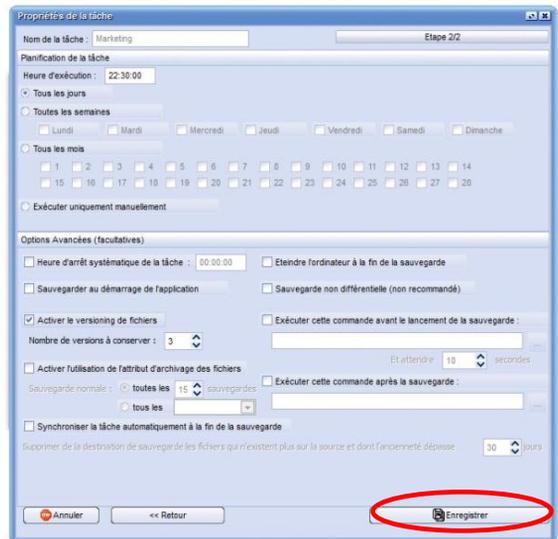
- Comment créer une tâche de sauvegarde ? p.10
- Comment modifier une tâche de sauvegarde ? p.10
- Comment empêcher la mise en veille de l'ordinateur pendant la sauvegarde ? p.11
- Comment supprimer une tâche de sauvegarde ? p.11
- Comment ouvrir automatiquement la session Windows au démarrage du poste ? p.12
- Comment recevoir le rapport de sauvegarde par e-mail ? p.12
- Comment restaurer une partie des données sauvegardées ? p.13
- Comment restaurer l'ensemble des données sauvegardées ? p.13
- Comment restaurer les données 24h/24 depuis n'importe où ? p.14
- Comment conserver la configuration des sauvegardes ? p.17
- Comment supprimer une partie de la sauvegarde ? p.18
- Comment supprimer une sauvegarde complète ? p.18

# Comment créer une tâche de sauvegarde ?

*Barre de menu du logiciel → Tâches → Nouvelle tâche/Nouvelle tâche mode bloc*



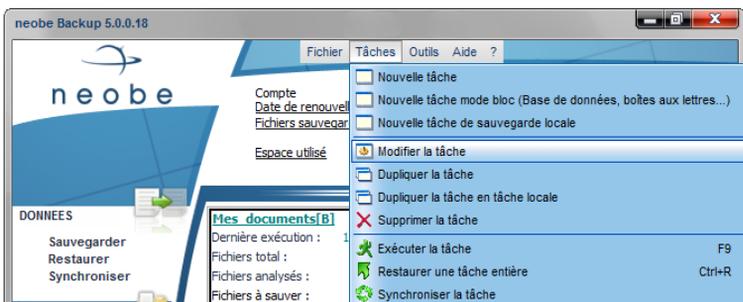
- Sélectionner les dossiers/ fichiers (possibilité de renommer la tâche de sauvegarde en cliquant dans « Nom de la tâche »),
- Etape Suivante.



- Planifier les horaires et fréquences de sauvegarde de la tâche et les éventuelles options,
- Enregistrer.

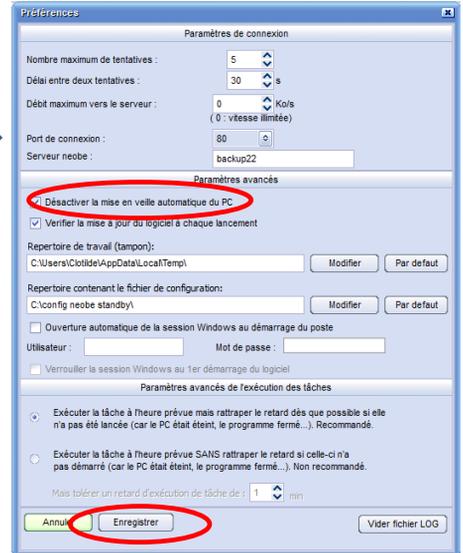
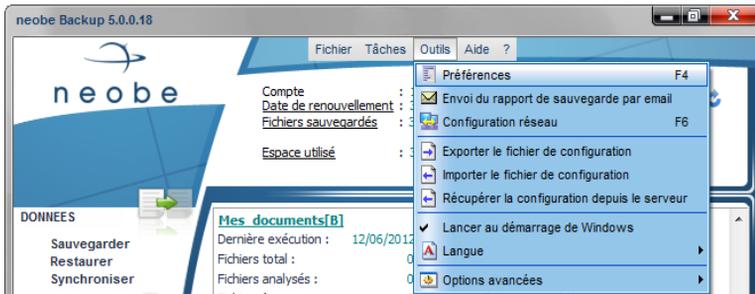
# Comment modifier une tâche de sauvegarde ?

*Sélectionner la tâche → barre de menu du logiciel → Tâches → Modifier la tâche*



Vous accédez à l'arborescence de pouvez modifier les éléments à sauvegarder, leur planification et les options éventuelles.

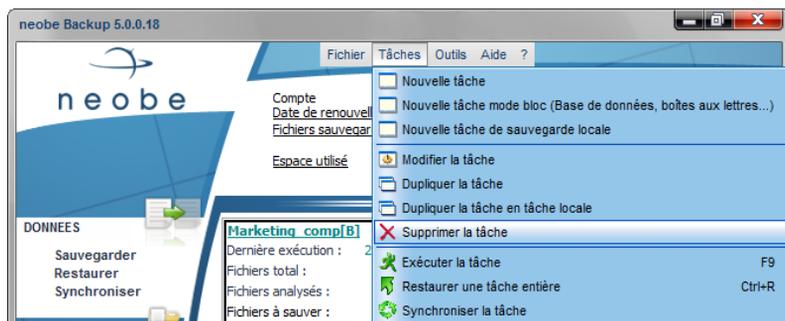
➤ **Comment empêcher la mise en veille du PC pendant la sauvegarde ?**  
Barre de menu du logiciel → Outils → Préférences.



- Cocher la case « Désactiver la mise en veille du PC »,
- Enregistrer.

➤ **Comment supprimer une tâche de sauvegarde ?**  
Sélectionner la tâche à effacer → Tâches → Supprimer la tâche

**Information :** supprimer une tâche de sauvegarde n'efface pas les données des serveurs neobe.

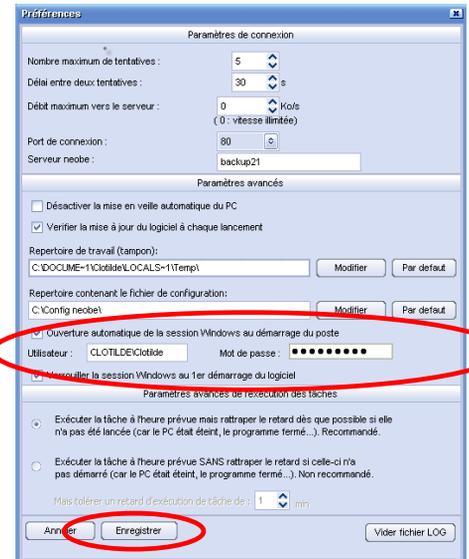
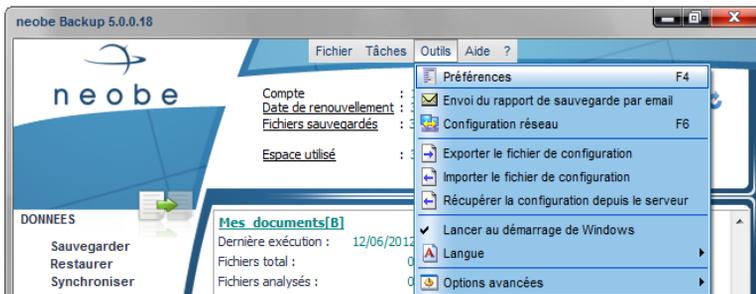


- Cliquer sur la tâche à supprimer (un encadré noir de apparaît),
- Cliquer sur « Tâches » puis « Supprimer la tâche ».

## ➤ Comment ouvrir automatiquement la session Windows au démarrage du poste ?

Barre de menu du logiciel → Outils → Préférences.

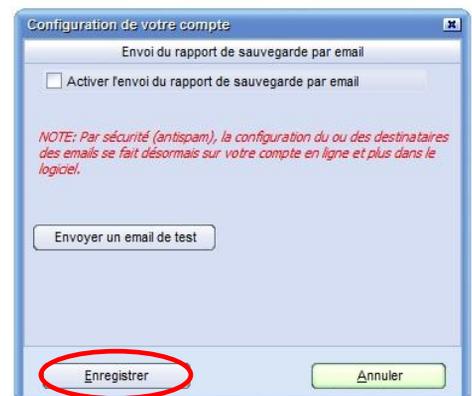
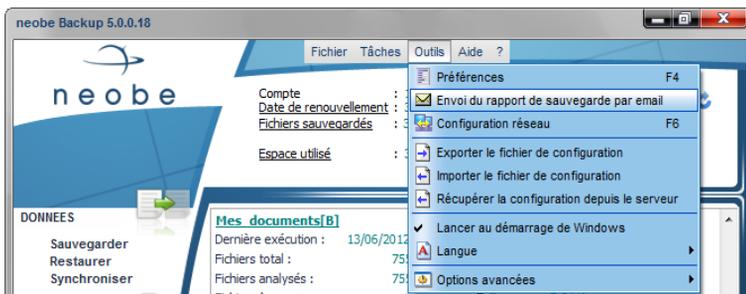
**Intérêt de cette option :** ex. si une panne de courant survient, le logiciel peut malgré tout se lancer lorsque l'ordinateur se remet sous tension. Les sauvegardes peuvent ainsi s'effectuer correctement.



- Cocher la case « **Ouverture de la session Windows au démarrage du poste** »,
- **Renseigner les informations demandées** (Utilisateur et Mot de passe relatifs à l'ouverture de la session),
- **Enregistrer.**

## ➤ Comment recevoir le rapport de sauvegarde par e-mail ?

Interface du logiciel → Préférences → Envoi du rapport par e-mail



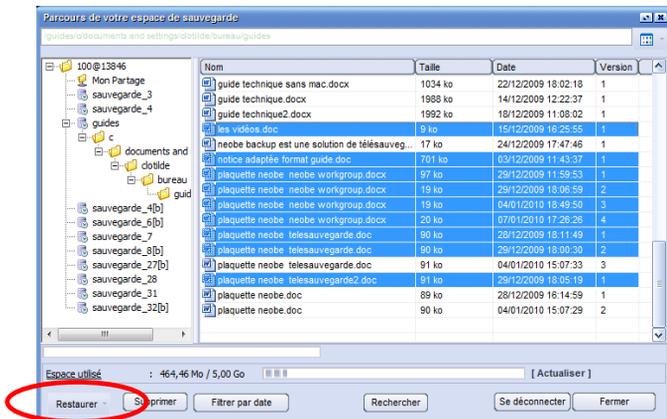
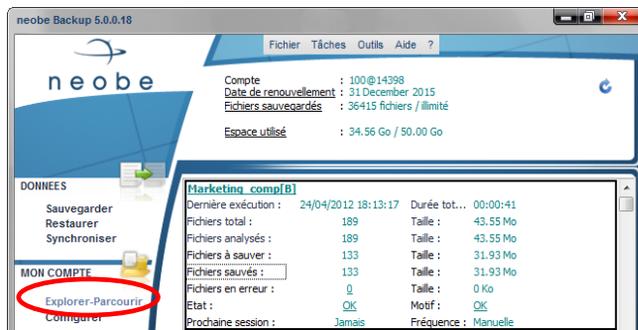
- Cocher la case **Activer l'envoi du rapport par e-mail**,
- **Enregistrer.**

Par défaut, le journal sera envoyé sur l'adresse e-mail fournie lors de l'inscription au service neobe Backup (possibilité de modification/ajout d'autres adresses depuis votre [Espace Client neobe > Administrer > Rapports par e-mail](#)).

## ➤ Comment restaurer une partie des données sauvegardées ?

*Interface du logiciel → Explorer/Parcourir*

**Information :** vous déterminez vous-même le dossier dans lequel seront restaurés vos fichiers/dossiers sur votre ordinateur.

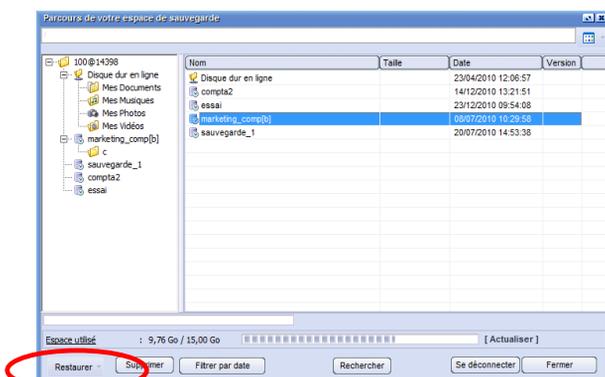


- Cliquer sur le numéro de compte de telle sorte que toutes les tâches de sauvegarde apparaissent dans l'espace de gestion des sauvegardes,
- Dérouler l'arborescence jusqu'aux dossiers/fichiers à restaurer,
- Sélectionner le(s) dossier(s) et/ou fichier(s) à restaurer (touche CTRL enfoncée pour en sélectionner plusieurs),
- Restaurer.

## ➤ Comment restaurer toutes les données sauvegardées sur une tâche ?

*Interface du logiciel → Explorer/Parcourir*

**Information :** vous déterminez vous-même le dossier dans lequel seront restaurés vos fichiers/dossiers sur votre ordinateur.

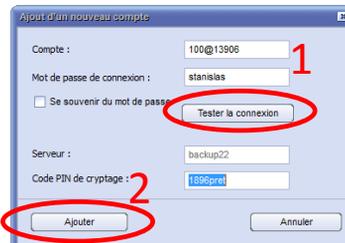
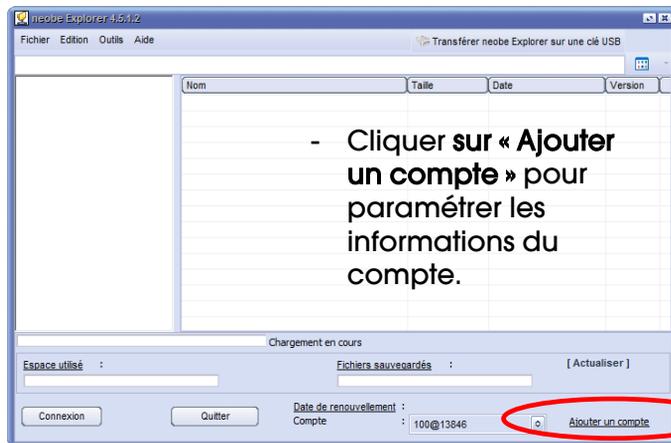


- Cliquer sur le numéro de compte de telle sorte que toutes les tâches de sauvegarde apparaissent dans l'espace de gestion des sauvegardes,
- Sélectionner la tâche de sauvegarde à restaurer,
- Restaurer.

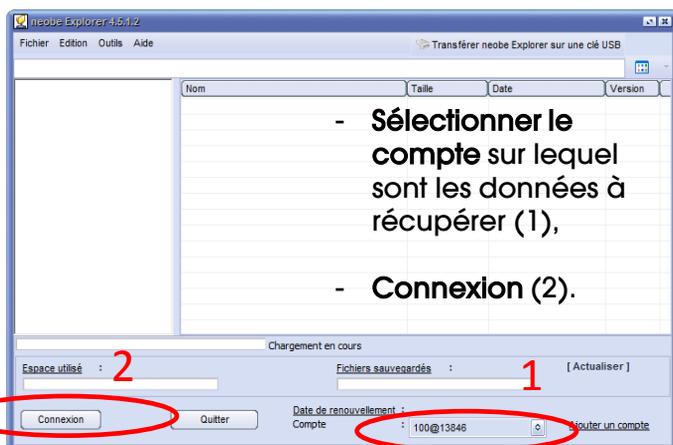
## ➤ Comment récupérer les données 24h/24 depuis n'importe où ?

✓ Depuis neobe Explorer

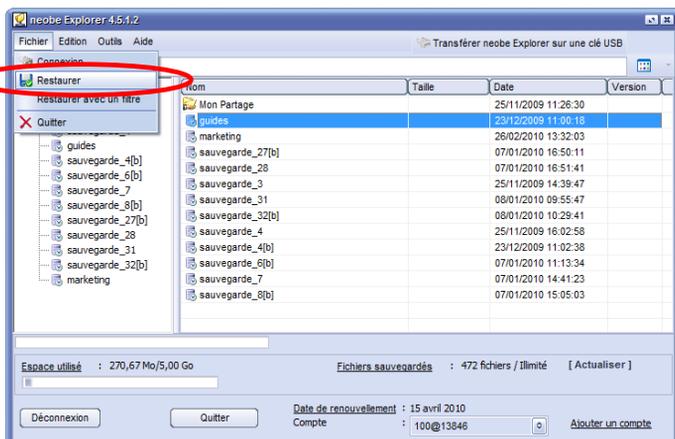
Barre de menu du logiciel neobe Backup → Outils → Options avancées → Explorer (USB) ou en téléchargement gratuit sur le site [www.neobe.com](http://www.neobe.com)



- Renseigner le numéro de compte et le mot de passe puis Tester la connexion (1),
- Renseigner le code Pin de cryptage,
- Ajouter (2).



- Saisir le mot de passe de connexion du compte,
- OK.



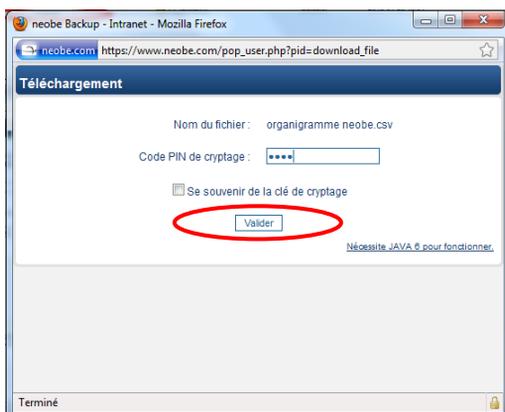
## ➤ Comment récupérer les données 24h/24 depuis n'importe où ?

✓ Depuis l'Espace client neobe  
Mes COMPTES → Explorer

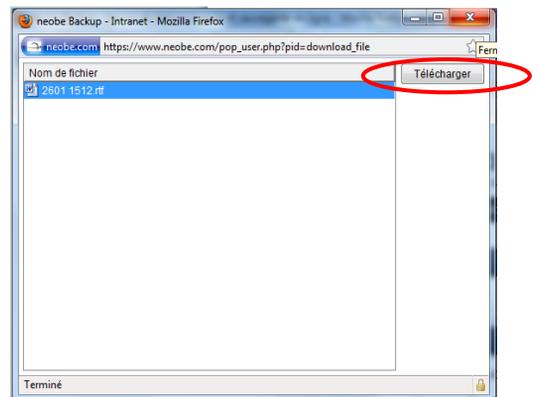
Il suffit de vous connecter à votre Espace client et de renseigner le code Pin de cryptage utilisé pour le compte. Le fichier est téléchargé depuis n'importe quel navigateur Internet (Internet Explorer, Mozilla Firefox ...).

The screenshot shows the neobe Backup web interface. On the left, the 'ESPACE CLIENT' sidebar contains several sections: 'Accueil', 'VOS COMPTES' (with 'Explorer' circled in red), 'COMMANDER', 'TELECHARGEMENT', and 'PROFIL'. The main content area is titled 'EXPLORER LES COMPTES' and features a dropdown menu for account selection, currently showing '2170@1888 (Clotilde)'. Below this is the 'AFFICHAGE ARBORESCENCE' section, which displays a file tree for account '92170@1888'. The tree includes a 'Dossier parent' and a file named 'sauvegarde\_1' with a size of 'Calculer' and a modification date of '09/07/2011 02:23:50'.

- Cliquer sur **EXPLORER**,
- **Sélectionner le compte** sur lequel sont les données à récupérer,
- **Dérouler l'arborescence** jusqu'au fichier à restaurer.



- Renseigner le **code pin de cryptage** du compte,
- **Valider**.



- Cliquer sur **Télécharger**,
- Choisir la **destination d'enregistrement** du fichier.

## ➤ Comment récupérer les données 24h/24 depuis n'importe où ?

- ✓ Depuis l'explorateur de sauvegarde du site [www.neobe.com](http://www.neobe.com)  
Footer du site → Explorer mes sauvegardes

Il suffit de vous connecter à l'explorateur de sauvegardes à l'aide du numéro de compte/mot de passe. Vous devrez renseigner le code Pin de cryptage utilisé pour le compte. Le fichier est téléchargé depuis n'importe quel navigateur Internet (Internet Explorer, Mozilla Firefox ...).

Accès et restauration facile 24h/24 depuis n'importe où.  
Garantie de résultat couverte par assurance.

Abonnement immédiat :

Espace : 20 Go | Nombre de poste(s) : 1 | Prix : 25 € HT/mois (29,9 € TTC/mois)

Durée : 12 mois | Description de l'offre

Validation : Valider

Footer : © 2013-2012 NEOBE BACKUP - TOUS DROITS RÉSERVÉS. Liens : Actualités, facebook, twitter, Contact. Menu : Accueil, Commander, Explorer vos sauvegardes, Nos partenaires, A propos.

- Aller en bas du site [www.neobe.com](http://www.neobe.com) (footer),
- Cliquer sur « Explorer vos sauvegardes » et se connecter.

© 2013-2012 NEOBE BACKUP - TOUS DROITS RÉSERVÉS. Actualités, facebook, twitter, Contact.

Accueil, Commander, Explorer vos sauvegardes, Nos partenaires, A propos.

MON COMPTE | 100@14398 : Explorer, Désactivez la sauvegarde, Contact, Déconnexion

EXPLORER | 100@14398marketing\_comp(bj)/users/ictotlde/desktop/captures outils marketing

Nom	Taille	Date de modification
newsletter_neobe.jpg	68 Ko	31/10/2007 17:59:03
panneau_150_dpi.jpg	1.53 Mo	26/10/2011 11:11:07
maquette_dos_300.jpg	544 Ko	26/10/2011 11:45:34
maquette_face_300.jpg	252 Ko	26/10/2011 11:46:14
kakemono.png	76 Ko	14/11/2011 10:57:12
chemise.png	880 Ko	14/11/2011 10:59:49

- Dérouler l'arborescence jusqu'au fichier à restaurer.

neobe Backup - Intranet - Mozilla Firefox

neobe.com https://www.neobe.com/pop\_user.php?pid=download\_file

Téléchargement

Nom du fichier : organigramme neobe.csv

Code PIN de cryptage : [ ]

Se souvenir de la clé de cryptage

Valider

Nécessite JAVA 6 pour fonctionner.

Terminé

- Renseigner le code pin de cryptage du compte,
- Valider.

neobe Backup - Intranet - Mozilla Firefox

neobe.com https://www.neobe.com/pop\_user.php?pid=download\_file

Nom de fichier : 26011512.tif

Télécharger

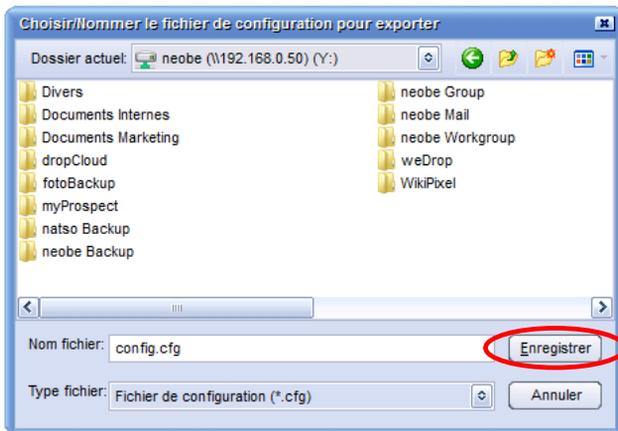
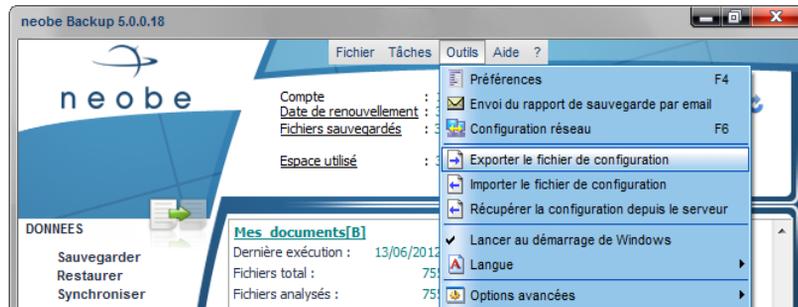
Terminé

- Cliquer sur Télécharger,
- Choisir la destination d'enregistrement du fichier.

## ➤ Comment conserver la configuration d'une tâche de sauvegarde ?

**Information :** il est également possible de récupérer la configuration d'une tâche directement depuis le serveur.

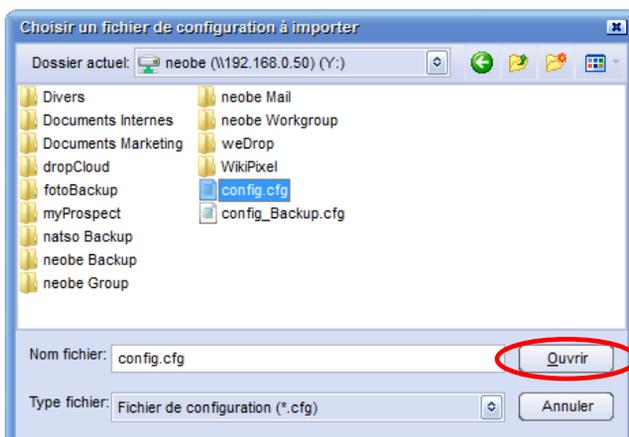
✓ Barre de menu du logiciel → Outils → Exporter le fichier de configuration



- Choisir la **destination du fichier de configuration**,
- **Enregistrer**.

Le **fichier de configuration est enregistré** sur la destination que vous avez choisie (ici sur le lecteur réseau Neobe Y).

✓ Barre de menu du logiciel → Outils → Importer le fichier de configuration



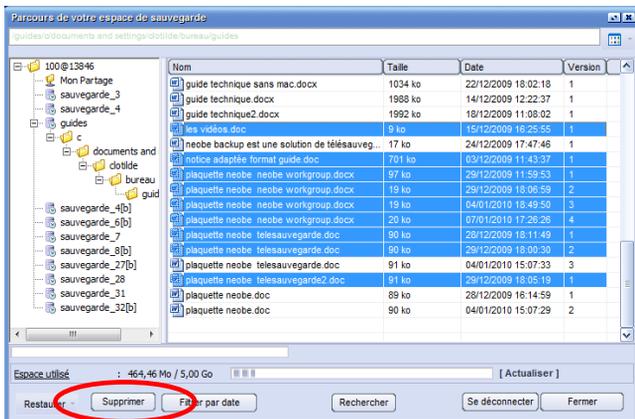
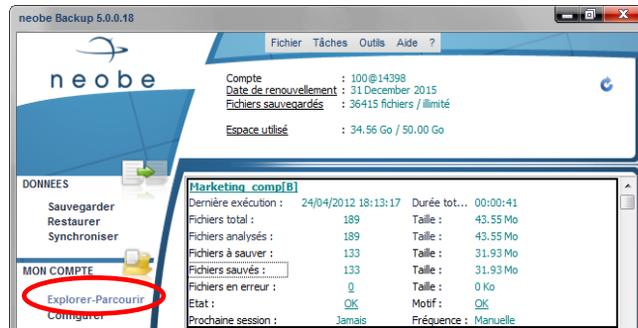
- **Rechercher** le fichier de configuration que vous avez déjà exporté à partir de l'arborescence,
- **Ouvrir**.

La **configuration enregistrée** est automatiquement réintégrée à votre logiciel neobe Backup.

## ➤ Comment supprimer une partie des données sauvegardées ?

*Interface du logiciel → Explorer/Parcourir*

**Attention :** si vous supprimez des données sauvegardées, elle seront définitivement effacées des serveurs neobe Backup.

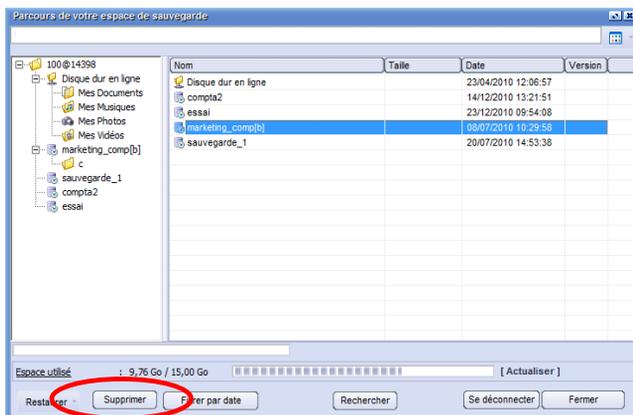


- Cliquer sur le numéro de compte de telle sorte que toutes les tâches de sauvegarde apparaissent dans l'espace de gestion des sauvegardes,
- Dérouler l'arborescence jusqu'aux dossiers/fichiers à supprimer,
- Sélectionner le(s) dossier(s) et/ou fichier(s) à supprimer (touche CTRL enfoncée pour en sélectionner plusieurs),
- Supprimer.

## ➤ Comment supprimer toutes les données sauvegardées sur une tâche ?

*Interface du logiciel → Explorer/Parcourir*

**Attention :** si vous supprimez des données sauvegardées, elle seront définitivement effacées des serveurs neobe Backup.



- Cliquer sur le numéro de compte de telle sorte que toutes les tâches de sauvegarde apparaissent dans l'espace de gestion des sauvegardes,
- Sélectionner la tâche de sauvegarde à supprimer,
- Supprimer.



# neobe Backup

Si vous avez d'autres questions, vous pouvez :

- ✓ Consulter la rubrique « AIDE » du logiciel,
- ✓ Consulter la FAQ en ligne sur le site [www.neobe.com](http://www.neobe.com),
- ✓ Envoyer un e-mail au support technique neobe Backup depuis votre Espace client,
- ✓ Nous contacter au 0811 03 10 11 (prix d'un appel local).