

Notice d'utilisation Windows



Dernière mise à jour : 07/06/2012

Sommaire

>	Procédure d'installation	p.3
>	Configuration	p. 5
>	Récupération des données sauvegardées	p.8
>	FAQ illustrée	р.9
	Comment créer une tâche de sauvegarde ?	p.10
	Comment modifier une tâche de sauvegarde ?	p.10
	Comment empêcher la mise en veille de l'ordinateur pendant la sauvegarde ?	p.11
	Comment supprimer une tâche de sauvegarde?	p.11
	Comment ouvrir automatiquement la session Windows au démarrage du poste ?	p.12
	Comment recevoir le rapport de sauvegarde par e-mail ?	p.12
	Comment restaurer une partie des données sauvegardées ?	p.13
	Comment restaurer l'ensemble des données sauvegardées ?	p.13
	Comment restaurer les données 24h/24 depuis n'importe où ?	p.14
	Comment conserver la configuration des sauvegardes ?	p.17
	Comment supprimer une partie de la sauvegarde ?	p.18
	Comment supprimer une sauvegarde complète ?	p.18



Procédure d'installation (1)

ÉTAPE 1



Téléchargez et installez notre logiciel sur votre ordinateur PC, depuis www.neobe.com

ÉTAPE 2



Sélectionnez vos fichiers à sauvegarder. ÉTAPE 3



Vos fichiers sont cryptés et automatiquement transmis sur nos serveurs

1. Rendez-vous à la rubrique TELECHARGER du site <u>www.neobe.com</u>, puis installez le logiciel neobe Backup pour Windows.

Cliquez sur ENREGISTRER.



2. Choisissez la destination d'enregistrement du fichier (nous vous recommandons d'enregistrer votre fichier sur le **Bureau** car il sera alors plus simple pour vous de le retrouver).

3. Une fois le fichier téléchargé, faites un double-clique sur l'icône "**neobe_backup.exe**" qui apparaît sur votre Bureau.







Procédure d'installation (2)

4. Une série d'écrans s'enchaîne. Si vous n'êtes pas expert, il suffit de cliquer sur SUIVANT ou INSTALLER.



Configuration (1)

1. L'accès au compte

Une fois l'installation terminée, il vous faut activer et configurer votre compte.

Pour cela, vous devez indiquer :

- un numéro de compte (exemple : 100@123)
- un mot de passe de connexion (exemple : xfe242stvsq)

2. La clé de cryptage

Vous choisissez vous-même un code PIN de cryptage qui permet d'envoyer vos données informatiques sur nos serveurs via Internet en toute sécurité.

Nous vous recommandons de nous confier un double de votre PIN de cryptage car en cas d'oubli, vos fichiers sauvegardés seraient alors définitivement irrécupérables.

3. Configurer la/les tâche(s)

Les sauvegardes sont gérées par un système de « tâches » : chaque tâche est indépendante et dispose de ses propres paramètres de sauvegarde.

Ex. Tâche « Comptabilité » s'exécute tous les jours à 19h30 ; tâche « Marketing » s'exécute tous les vendredis à 14h...

Il existe 2 types de tâches :

- La tâche de sauvegarde différentielle <u>« normale »</u> > fichiers « classiques »
- La tâche de sauvegarde différentielle en « mode bloc / incrémentale : > Bases de données (MySQL, Access, Oracle...) et fichiers de messagerie (Outlook, Exchange...) > avec le mode bloc, seuls les parties modifiées des fichiers sont renvoyées sur les serveurs.







Sauvegarde différentielle : - lère sauvegarde : intégrale - sauvegardes suivantes : fichiers modifiés et nouveaux fichiers ajoutés dans les répertoires à sauvegarder.

Information : vous pouvez créer une sauvegarde automatique sur support physique (clé USB, disque-dur...) en plus de la sauvegarde en ligne depuis la rubrique TACHES du logiciel (*Nouvelle tâche locale*).



Configuration (2)

Une tâche se divise en 2 parties distinctes

a) <u>Sélection des données à sauvegarder</u> Vous devez sélectionner des fichiers, répertoires et dossiers spéciaux (*Mes documents, Mes favoris, Outlook*) parmi la liste du contenu de votre ordinateur (possibilité de créer des filtres d'exclusions d'extensions ou de nom de fichiers/dossiers).

b) Gestion de l'exécution des sauvegardes :

Vous déterminez simplement quand la tâche de sauvegarde doit se lancer.

Le **planificateur intégré** dans neobe Backup™ permet de déterminer une heure fixe ainsi qu'une fréquence des sauvegardes (quotidienne, hebdomadaire...).

Une fois la sauvegarde mise en place, elle se lancera automatiquement (possibilité d'exécution manuel également).

La configuration des sauvegardes peut être modifiée à tout moment : notre solution est 100% évolutive.

4. Le fichier journal

Le fichier journal inclus dans le logiciel récapitule toute votre sauvegarde : son déroulement, la liste des fichiers qui ont été transmis, les erreurs éventuelles...

- Pour le consulter : Fichier > Historique des sauvegardes
- Pour paramétrer l'envoi par e-mail : Outils > Envoi du rapport par email.

Par défaut, le journal sera envoyé sur l'adresse e-mail fournie lors de votre inscription au service neobe Backup (possibilité de modification/ajout d'autres adresses depuis votre <u>Espace Client</u> > *Administrer > Rapports par e-mail*)







Clotilde (9	170@18886)		21.33 Go / 50 Go 01	/02/2013 \varTheta
 Táche de s Táche de s Táche de s Táche de s Comple plu 	uvregarde effectuée depuis mo uvregarde effectuée depuis mo uvregarde non executée depui in. Données colle	ins de 7 jours, sans erreur. ins de 7 jours, qui comport s au moins 7 jours. Intées au 07/06/2012. [Act	e au moins une erreur. uailser les données main	Dernières navvegardes Dernières navvegardes Dernières navvegardes Modifer la table Modifer la table Modifer la table Modifer la mot de passe Modifer le mot de passe Gention des alertes Gestion des alertes
OUS DROITS RÉ	ERVÉS	1 Monto indicanto	Actualité	Vider
nner en ligne sz un distributeur	Pour Windows Pour MAC OS X	Présentation	Partenaires technic Partenaires d'infrar	Rapport par emails



Configuration (3)

5. Options avancées (facultatives)

Heure d'arrêt systè	matique de la tâche : 00	:00:00 Eteino	lre l'ordinateur à la fin d	de la sauvegarde	
Sauvegarder au dé	marrage de l'application				
Activer le versionin	g de fichiers	Exéci	iter cette commande a	vant le lancement de la	a sauvegarde :
Nombre de versions à	conserver : 3 🗘				
Activer futilization d	e lattribut d'archivage des	fichiare		Et attendre 10	secondes
Sauvegarde normale :	toutes les 15 ♀ :	sauvegardes	iter cette commande a	près la sauvegarde :	
Synchroniser la tâc	he automatiquement à la fi	n de la sauvegarde			
upprimer de la destina	tion de sauvegarde les fich	tiers qui n'existent plus	sur la source et dont l'i	ancienneté dépasse	30 🗘 joi
				Brow	-1-1

Versioning des sauvegardes

Le logiciel neobe Backup gère le versioning c'est-à-dire la possibilité de sauvegarder et de stocker plusieurs versions d'un même fichier entre différentes sauvegardes. Cela vous permet de restaurer un fichier tel qu'il était il y a X sauvegarde

Planifier une heure d'arrêt systématique de la tâche.

> Sauvegarde avec attribut d'archivage

La sauvegarde avec attribut d'archivage permet d'améliorer la rapidité d'une tâche de sauvegarde qui comporte des milliers de fichiers.

<u>NB :</u> cette option technique est très spécifique et concerne uniquement certains cas précis.

- Eteindre l'ordinateur à la fin de la sauvegarde.
- Sauvegarder au démarrage de l'application.
- Exécuter une commande avant ou après le lancement de la sauvegarde.

Synchronisation automatique des sauvegardes

La synchronisation permet de mettre à jour les fichiers de sauvegardés sur les serveurs neobe en fonction des modifications que vous avez apportées aux fichiers sélectionnés dans vos tâches de sauvegardes.

Exemple : synchronisation automatique activée à 30 jours

→ Les fichiers que vous avez supprimés de votre espace de travail et qui étaient inclus dans la tâche de sauvegarde sont effacés de la sauvegarde 30 jours après leur suppression du poste de travail. Lors de la suppression de ces fichiers à la fin de l'exécution de la tâche de sauvegarde, un message de discordance apparaît dans le journal des sauvegardes.

<u>NB :</u> vous pouvez aussi synchroniser manuellement vos sauvegardes depuis le logiciel (recommandé).



Récupération des données

1. Restauration partielle ou globale

Lorsque vous souhaitez restaurer, deux solutions s'offrent à vous :

- la restauration globale de vos données (ensemble d'une tâche de sauvegarde)
- la restauration partielle (certains dossiers/fichiers).

100@14398	Nom	Taile Compressée	Date de création	Ven
marketing_comp[b]	C marketing_comp(b)		08/07/2010 10:29:58	-
mes_documents[b]	mes_documents[b]		25/11/2011 09:55:02	
test ((5 test		02/05/2012 13:36:01	
			[Ashulines]	

2. Un accès aux données 24/24

Il existe 4 possibilités pour restaurer vos données sauvegardées :

- Depuis le logiciel neobe Backup installé sur la machine à sauvegarder (rubrique « Explorer/Parcourir»),
- A partir de l'application gratuite neobe Explorer (téléchargeable le site <u>www.neobe.com</u> et accessible depuis le logiciel www.neobe.com).
- Depuis n'importe quel navigateur Internet > restauration par fichier:
 - ✓ rubrique « *Explorer* » de votre Espace Client
 - ✓ rubrique « Explorer vos sauvegardes » du site www.neobe.com.
- Depuis un smartphone ANDROID et Iphone (+ Ipad et Ipod Touch)

3. Option : restauration express

Restauration express des données sur disque USB en 48/72h ouvrés par transporteur (service payant sur devis).













>	Comment créer une tâche de sauvegarde ?	p.10
>	Comment modifier une tâche de sauvegarde ?	p.10
>	Comment empêcher la mise en veille de l'ordinateur pendant la sauvegarde ?	p.11
>	Comment supprimer une tâche de sauvegarde ?	p.11
>	Comment ouvrir automatiquement la session Windows au démarrage du poste ?	p.12
>	Comment recevoir le rapport de sauvegarde par e-mail ?	p.12
>	Comment restaurer une partie des données sauvegardées ?	p.13
>	Comment restaurer l'ensemble des données sauvegardées ?	p.13
>	Comment restaurer les données 24h/24 depuis n'importe où ?	p.14
>	Comment conserver la configuration des sauvegardes ?	p.17
>	Comment supprimer une partie de la sauvegarde ?	p.18
>	Comment supprimer une sauvegarde complète ?	p.18



Comment créer une tâche de sauvegarde?

Barre de menu du logiciel \rightarrow Tâches \rightarrow Nouvelle tâche/Nouvelle tâche mode bloc

·	neobe Backup 5.0.0.18		
[3	Fichier	Tâches Outils Aide ?
	nacha	Compte	Nouvelle tâche
	neobe	Date de renouvel	Nouvelle tâche mode bloc (Base de données, boîtes aux lettres)
		Fichiers sauvegar	
		Espace utilise	Modimer la tache Duninuer la tâche
			Dupliquer la tâche en tâche locale
	DONNEES	Mes_documents[B]	× Supprimer la tâche
	Sauvegarder	Dernière exécution : 1	1 🔆 Exécuter la tâche F9
	Synchroniser	Fichiers analysés :	Restaurer une tâche entière Ctrl+R
L.		Fichiers à sauver :	😍 Synchroniser la tâche
	V		Providés de la féche
roprièlés de la tâche Vez de la Markeline		Etape 1/2	Nom de la tâche : Marketing Etape 2/2
Cochez les dossiers	et les fichiers que vous souhaitez sauvegarder :		Planification de la tâche
🕀 🗋 🚺 Mes Musiques		*	Heure d'exècution : 22:30:00
Mes Documents Adwords			• Tous les jours
appels d'offres Backup			Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche
E Camtasia Studio		E	O Tous les mois
Captures outils marketing CERTIFICATS			
E IX COMMERCIAL 2			
			C Exécuter uniquement manuellement
CP DROPCLOUD Creative Suite 5 5 Design Premium			
😟 🔽 🚺 Docs neobe			
Documents marketing DP			Reure o arret systematique de la tache . 00.00.00 Creindre fordinateur a la fin de la sauvegarde
DP DROPCLOUD			Sauvegarder au démarrage de l'application Sauvegarde non différentielle (non recommandé)
Espaces clients			Activer le versioning de fichiers Exécuter cette commande avant le lancement de la sauvegarde :
Etudes sauvegarde			Nombre de versions à conserver : 3
Dossiers et fichiers sélectionnés		8	Et atteridre 10 🗘 secondes
Nom	Inclure tous les sous dossiers Inclu	ure tous les sous fichiers	Activer l'utilisation de l'attribut d'archivage des fichiers Exécuter cette commande après la sauveoarde :
c:/users/ciotide/documents/concurrence	Oui Oui		Sauvegarde normale : O toutes les 15 C sauvegardes
c:\users\clotilde\documents\commercial 2	Oui Oui		
c:\users\clotlide\documents\communication	Oui Oui		Synchroniser la tache automatiquement a la fin de la sauvegarde
Sitre des exclusions et inclusions d'extentions d	te fichiers	culer la taile Non calculée	радине из в изначали на зализуване на типе в ули селиен ума за зали се съоли в исе несе чераме. 🛛 🗾 🗾
Contraction des fichiers et dossiers à exclure (0 élémer	NS exclus)		
Annuler		Etape Sulvante >>	Annuler «Retour Enregistrer
. Sálactionnar	las dossiars/	fichiore	Dignifier les heraires et

 Sélectionner les dossiers/ fichiers (possibilité de renommer la tâche de sauvegarde en cliquant dans « Nom de la tâche), Planifier les horaires et fréquences de sauvegarde de la tâche et les éventuelles options,

- Etape Suivante.

- Enregistrer.

Comment modifier une tâche de sauvegarde ? Sélectionner la tâche \rightarrow barre de menu du logiciel \rightarrow Tâches \rightarrow Modifier la tâche



Vous accédez à l'arborescence de pouvez modifier les éléments à sauver, leur planification et les options éventuelles. Comment empêcher la mise en veille du PC pendant la sauvegarde ? Barre de menu du logiciel \rightarrow Outils \rightarrow Préférences.

3	Fichier Tâches Ou	utils Aide ?	
DONNEES Sauvegarder Restaurer Swichroniser	Compte : Date de renouvellement : Fichiers sauvegardés : Espace utilisé : Mes documents[B] Dernière exécution : 12/06/2012 Fichiers nauvés :	Préférences Frovi du rapport de sauvegarde par en Configuration réseau Exporter le fichier de configuration Importer le fichier de configuration Récupérer la configuration depuis le se Lancer au démarrage de Windows Langue Outions avancées	F4 bail F6 inveur

- ia mise en veille au PC »,
- Enregistrer. -

Préférences	×
Paramètres de connexion	
Nombre maximum de tentatives : 5	
Délai entre deux tentatives : 30 🗘 s	
Débit maximum vers le serveur : 0 C Ko/s	
(0:vitesse illimitée)	
Port de connexion : 80 🗢	
Serveur neobe : backup22	
Paramètres avancés	
Désactiver la mise en veille automatique du PC	
Verifier la mise à jour du logiciel à chaque lancement	
Repertoire de travail (tampon):	
C:\Users\Clotiide\AppData\Local\Temp\ Modifier F	Par defaut
Repertoire contenant le fichier de configuration:	
C:\config neobe standby\ Modifier F	Par defaut
Ouverture automatique de la session Windows au démarrage du poste	
Utilisateur : Mot de passe :	
Verrouiller la session Windows au 1er démarrage du logiciel	
Paramètres avancés de l'exécution des tâches	
Exécuter la tâche à l'heure prévue mais rattraper le retard dès que possible si elle n'a pas été lancée (car le PC était éteint, le programme fermé). Recommandé.	
Exécuter la tâche à l'heure prévue SANS rattraper le retard si celle-ci n'a	
pas demarre (car le PC était éteint, le programme fermé). Non recommandé.	
Mais tolérer un retard d'exécution de tâche de : 1 🔷 min	
Annuk Enregistrer Vider fi	chier LOG

Comment supprimer une tâche de sauvegarde ? Sélectionner la tâche à effacer \rightarrow Tâches \rightarrow Supprimer la tâche

Information : supprimer une tâche de sauvegarde n'efface pas les données des serveurs neobe.



- Cliquer sur la tâche à supprimer (un encadré noir de apparaît),
- Cliquer sur « Tâches » puis « Supprimer la tâche ».



Comment ouvrir automatiquement la session Windows au démarrage du poste ?

Barre de menu du logiciel → Outils → Préférences.

<u>Intérêt de cette option :</u> ex. si une panne de courant survient, le logiciel peut malgré tout se lancer lorsque l'ordinateur se remet sous tension. Les sauvegardes peuvent ainsi s'effectuer correctement.



- Cocher la case **« Ouverture de la session Windows au démarrage du poste »**,
- Renseigner les informations demandées (Utilisateur et Mot de passe relatifs à l'ouverture de la session),
- Enregistrer.



Comment recevoir le rapport de sauvegarde par e-mail ? Interface du logiciel -> Préférences -> Envoi du rapport par e-mail



- Enregistrer.

Par défaut, le journal sera envoyé sur l'adresse e-mail fournie lors de l'inscription au service neobe Backup (possibilité de modification/ajout d'autres adresses depuis votre <u>Espace Client neobe</u> > Administrer > Rapports par e-mail).



Comment restaurer une partie des données sauvegardées ? <u>Interface du logiciel -> Explorer/Parcourir</u>

Information : vous déterminez vous-même le dossier dans lequel seront restaurés vos fichiers/dossiers sur votre ordinateur.



r⊡ 100@13846	Nom	Taile	Date	Version	r
- 😥 Mon Partage	Duide technique sans mac docx	1034 ko	22/12/2009 18:02:18	1	~
🐻 sauvegarde_3	guide technique docx	1988 ko	14/12/2009 12:22:37	1	
🐻 sauvegarde_4	guide technique? docx	1992 kg	18/12/2009 11:08:02	1	
🖻 🗟 guides	les vidéos doc	9 ko	15/12/2009 16:25:55	1	È
⊡	neobe backup est une solution de télésauveg	17 ko	24/12/2009 17:47:46	1	
documents and	notice adaptée format quide doc	701 ko	03/12/2009 11:43:37	1	Ē
E- Otilde	Disquette neobe neobe workgroup.docx	97 ko	29/12/2009 11:59:53		
En 🔁 Bureau	Diaquette neobel neobel workgroup.docx	19 ko	29/12/2009 18:06:59		Ľ
	plaquette neobe neobe workgroup.docx	19 ko	04/01/2010 18:49:50		
sauvegarde_f[b]	plaquette neobe neobe workgroup.docx	20 ko	07/01/2010 17:26:26	4	Ē
sauvegarde 7	plaquette neobe telesauvegarde.doc	90 ko	28/12/2009 18:11:49	1	Ľ
sauvegarde 8[b]	plaquette neobe telesauvegarde.doc	90 ko	29/12/2009 18:00:30		
🗟 sauvegarde_27[b]	plaquette neobe telesauvegarde.doc	91 ko	04/01/2010 15:07:33	3	
🐻 sauvegarde_28	plaquette neobe_telesauvegarde2.doc	91 ko	29/12/2009 18:05:19	1	
🐻 sauvegarde_31	plaquette neobe.doc	89 ko	28/12/2009 16:14:59	1	1
i 🐻 sauvegarde_32[b]	plaquette neobe.doc	90 ko	04/01/2010 15:07:29	2	
4					1

- Cliquer **sur le numéro de compte** de telle sorte que toutes les tâches de sauvegarde apparaissent dans l'espace de gestion des sauvegardes,
- Dérouler l'arborescence jusqu'aux dossiers/fichiers à restaurer,
- Sélectionner le(s) dossier(s) et/ou fichier(s) à restaurer (touche CTRL enfoncée pour en sélectionner plusieurs),
- Restaurer.

➤ Comment restaurer toutes les données sauvegardées sur une tâche ? <u>Interface du logiciel → Explorer/Parcourir</u>

Information : vous déterminez vous-même le dossier dans lequel seront restaurés vos fichiers/dossiers sur votre ordinateur.

- 100@14398	Nom	Taile	Date	Version
🗄 🖞 Disque dur en ligne	9 Disque dur en ligne		23/04/2010 12:06:57	
📁 Mes Documents	Compta2		14/12/2010 13:21:51	
🥵 Mes Musiques	🖪 essai		23/12/2010 09:54:08	
Mes Photos	marketing_comp[b]		08/07/2010 10:29:58	
Mes videos	sauvegarde_1		20/07/2010 14:53:38	
is marketing_comp[b]				
- R sauvegarde 1				
- d compta2				
🐻 essal				
space utilisé : 9,76 G	o / 15,00 Go		[Actualiser]	

- Cliquer sur le numéro de compte de telle sorte que toutes les tâches de sauvegarde apparaissent dans l'espace de gestion des sauvegardes,
- Sélectionner la tâche de sauvegarde à restaurer,
- Restaurer.

(

Comment récupérer les données 24h/24 depuis n'importe où ?

✓ Depuis neobe Explorer

<u>Barre de menu du logiciel neobe Backup \rightarrow Outils \rightarrow Options avancées \rightarrow Explorer (USB) ou en téléchargement gratuit sur le site <u>www.neobe.com</u></u>

🛛 neobe Explorer 4.5.1.2							2	×
Fichier Edition Outils Aide				🗫 Transférer (neobe Explore	r sur une clé l	JSB	
	Nom			Taile	Date		Version	Ľ
		-	Cliq	uer su	r « Aj	oute	r	
			un c	ompt	e»p	our		
			parc	amétre	er les			
			infor	matio	ns d	u		
			com	nto				
			COII	ipie.				
	Cha	rgement er	n cours		1			
Espace utilisé :			Fichiers sauveg	ardés :		[Actuali	iser]	
Connexion	Quitter	<u>Date de r</u> Compte	enouvellement : :	100@13846		Ajouter	un compte	



Residurer	Nom	Taille	Date	Versi
Restaurer avec un filtre	🔯 Mon Partage		25/11/2009 11:26:30	
🗙 Quitter	🐻 guides		23/12/2009 11:00:18	
(B suites	🗟 marketing		26/02/2010 13:32:03	
guides	🗟 sauvegarde_27[b]		07/01/2010 16:50:11	
 guides sauvegarde_{[b]} sauvegarde_{[c]} marketing 	Isauvegarde_28		07/01/2010 16:51:41	
sauvegarde_0[0]	Isauvegarde_3		25/11/2009 14:39:47	
Sauvegarde/	Isauvegarde_31		08/01/2010 09:55:47	
sauvegarde 27[b]	🗟 sauvegarde_32[b]		08/01/2010 10:29:41	
- 🗟 sauvegarde_28	🗟 sauvegarde_4		25/11/2009 16:02:58	
🐻 sauvegarde_31	🗟 sauvegarde_4[b]		23/12/2009 11:02:38	
🗟 sauvegarde_32[b]	🗟 sauvegarde_6[b]		07/01/2010 11:13:34	
🔜 🗟 marketing	🗟 sauvegarde_7		07/01/2010 14:41:23	
	sauvegarde_8[b]		07/01/2010 15:05:03	
Espace utilisé : 270,67 Mo/5	,00 Go <u>Fich</u>	iers sauvegardés : ·	472 fichiers / Illimité [Actu	aliser]

Ajout d'un nouveau compte		
Compte :	100@13906	
Mot de passe de connexion :	stanislas	•
Se souvenir du mot de passe	Tester la connexion	5
Serveur :	backup22	

- Renseigner le **numéro de** compte et le **mot de passe** puis Tester la connexion (1),
- Renseigner le code Pin de cryptage,
- Ajouter (2).

Securite	
Saisissez votre mot de passe de connexion :	
Se souvenir du mot de passe	
	OK Annuler

- Saisir le mot de passe de connexion du compte,
- OK.

- Sélectionner la sauvegarde complète ou dérouler l'arborescence jusqu'aux éléments à restaurer (maintenir la touche CTRL enfoncée pour en sélectionner plusieurs),
- Fichier Restaurer,
- Choisir la destination de restauration des fichiers,
- OK.

$\checkmark \quad \text{Depuis l'Espace client neobe} \\ \underline{Mes \ COMPTES} \rightarrow \underline{Explorer}$

Il suffit de vous connecter à votre <u>Espace client</u> et de renseigner le <u>code Pin de</u> <u>cryptage</u> utilisé pour le compte. Le fichier est téléchargé depuis n'importe quel navigateur Internet (Internet Explorer, Mozilla Firefox ...).

Solution de ték	e Backup ésauvegarde professionnelle		Espace Client de Clotide 0811 03 10 11 Lun-Ven 9h30-18h (prix d'un appel local)
ACCUEIL OFFRE TELEC	CHARGER CONTACT REVENDEUR		S'ABONNER
ESPACE CLIENT	EXPL	ORER LES COMPTES	
Accueil	Choix du compte à	parcourir: 2170@1888 (Clotilde) 🔹]
VOS COMPTES : • Administrer • Explorer	AFFIC	HAGE ARBORESCENCE	,
Disque dur en ligne COMMANDER	92170@18886		
Commander Commander option(s)	Dossier parent		
TELECHARGEMENT :	Nom	Taille [ate de modification
Logiciels PROFIL:	sauvegarde_1	Calculer 0	9/07/2011 02:23:50

- Cliquer sur EXPLORER,
- Sélectionner le compte sur lequel sont les données à récupérer,
- **Dérouler l'arborescence** jusqu'au fichier à restaurer.

🔮 neobe Backup - Intranet - Mozilla Firefox
extension https://www.neobe.com/pop_user.php?pid=download_file
Téléchargement
Nom du fichier : organigramme neobe.csv
Code PIN de cryptage :
Se souvenir de la clé de cryptage
Valder
Nécessite JAVA 8 pour fonctionner.
Terminé



- Renseigner **le code pin de cryptage** du compte,

- Cliquer sur Télécharger,
- Choisir la destination d'enregistrement du fichier.

- Valider.

Comment récupérer les données 24h/24 depuis n'importe où ?

✓ Depuis l'explorateur de sauvegarde du site <u>www.neobe.com</u> Footer du site → Explorer mes sauvegardes

Il suffit de vous connecter à l'explorateur de sauvegardes à l'aide du numéro de compte/mot de passe. Vous devrez renseigner le <u>code Pin de cryptage</u> utilisé pour le compte. Le fichier est téléchargé depuis n'importe quel navigateur Internet (Internet Explorer, Mozilla Firefox ...).



MON COMPTE	EXPLORER		
100@14398 : • <u>Explorer</u> • <u>Disque dur en ligne</u> • <u>Etat de la sauvegarde</u> • Contact	100@14398/marketing_comp[b]/c/users/clotilde/d	esktop/captures outils marketing	Data da modification
Decompanies	Nom	Tallie	Date de modification
Deconnexion	newsletter_neobe.jpg	68 Ko	31/10/2007 17:59:03
	panneau_150_dpi.jpg	1.53 Mo	26/10/2011 11:11:07
	maquette_dos_300.jpg	544 Ko	26/10/2011 11:45:34
	maquette_face_300.jpg	252 Ko	26/10/2011 11:46:14
	kakemono.png	76 Ko	14/11/2011 10:57:12
	Chemise.png	880 Ko	14/11/2011 10:59:49

- Dérouler l'arborescence jusqu'au fichier à restaurer.



 Renseigner le code pin de cryptage du compte,





- Cliquer sur Télécharger,
- Choisir la destination d'enregistrement du fichier.

Comment conserver la configuration d'une tâche de sauvegarde ?

Information : il est également possible de récupérer la configuration d'une tâche directement depuis le serveur.

 \checkmark Barre de menu du logiciel \rightarrow Outils \rightarrow Exporter le fichier de configuration



Choisir/Nommer le fichier de configuration pou	r exporter 🛛 🕱
Dossier actuel: 🚅 neobe (\\192.168.0.50) (Y:)	 Image: Image: Ima
Divers Documents Internes Documents Marketing dropCloud fotoBackup myProspect natso Backup neobe Backup	 Ineobe Group Ineobe Mail Ineobe Workgroup weDrop WikiPixel
<	>
Nom fichier: config.cfg	<u>Enregistrer</u>
Type fichier: Fichier de configuration (*.cfg)	Annuler

- Choisir la destination du fichier de configuration,
- Enregistrer.

Le **fichier de configuration est enregistré** sur la destination que vous avez choisie (ici sur le lecteur réseau Neobe Y).

\checkmark Barre de menu du logiciel \rightarrow Outils \rightarrow Importer le fichier de configuration

Choisir un fi	ichier de co	nfiguration à importer		×
Dossier actu	uel: 🖵 neol	be (\\192.168.0.50) (Y:)	o 🔇 🖻	- 🎞 👏
Divers Document: Document: dropCloud fotoBacku myProsper natso Bac neobe Bac	s Internes s Marketing p ct kup ckup oup	neobe Mail neobe Workgroup weDrop WikiPixel config.cfg config_Backup.cfg		
Nom fichier:	config.cfg			<u>O</u> uvrir
Type fichier:	Fichier de c	configuration (*.cfg)	•	Annuler

- Rechercher le fichier de configuration que vous avez déjà exporté à partir de l'arborescence,
- Ouvrir.

La **configuration enregistrée** est automatiquement réintégrée à votre logiciel neobe Backup.



Comment supprimer une partie des données sauvegardées ? <u>Interface du logiciel -> Explorer/Parcourir</u>

<u>Attention :</u> si vous supprimez des données sauvegardées, elle seront définitivement effacées des serveurs neobe Backup.



des/c/documents and settings/clo	tilde/bureau/guides				
					_
<i>i</i> 00@13846	Nom	Taile	Date	Version	L
🖞 Mon Partage	guide technique sans mac.docx	1034 ko	22/12/2009 18:02:18	1	
— 🐻 sauvegarde_3	guide technique.docx	1988 ko	14/12/2009 12:22:37	1	
sauvegarde_4	guide technique2.docx	1992 ko	18/12/2009 11:08:02	1	
- 🐻 guides	les vidéos.doc	9 ko	15/12/2009 16:25:55	1	
E-O C	neobe backup est une solution de télésauveg	17 ko	24/12/2009 17:47:46	1	
i documents and	notice adaptée format guide.doc	701 ko	03/12/2009 11:43:37	1	
E breau	plaquette neobe neobe workgroup.docx	97 ko	29/12/2009 11:59:53	1	
auid	plaquette neobe neobe workgroup.docx	19 ko	29/12/2009 18:06:59	2	
🗟 sauvenarde 4[b]	plaquette neobe neobe workgroup.docx	19 ko	04/01/2010 18:49:50	3	
R sauvegarde 6[b]	plaquette neobe neobe workgroup.docx	20 ko	07/01/2010 17:26:26	4	
🗟 sauvegarde_7	plaquette neobe telesauvegarde.doc	90 ko	28/12/2009 18:11:49	1	
🐻 sauvegarde_8[b]	plaquette neobe_telesauvegarde.doc	90 ko	29/12/2009 18:00:30	2	
🐻 sauvegarde_27[b]	plaquette neobe telesauvegarde.doc	91 ko	04/01/2010 15:07:33	3	
🐻 sauvegarde_28	plaquette neobe_telesauvegarde2.doc	91 ko	29/12/2009 18:05:19		
🐻 sauvegarde_31	plaquette neobe.doc	89 ko	28/12/2009 16:14:59	1	
🐻 sauvegarde_32[b]	plaquette neobe.doc	90 ko	04/01/2010 15:07:29	2	
4 III					
ce utilisé : 464,46	Mo / 5.00 Go		[Actualiser]		

- Cliquer sur le numéro de compte de telle sorte que toutes les tâches de sauvegarde apparaissent dans l'espace de gestion des sauvegardes,
- Dérouler l'arborescence jusqu'aux dossiers/fichiers à supprimer,
- Sélectionner le(s) dossier(s) et/ou fichier(s) à supprimer (touche CTRL enfoncée pour en sélectionner plusieurs),
- Supprimer.

Comment supprimer toutes les données sauvegardées sur une tâche ? <u>Interface du logiciel → Explorer/Parcourir</u>

<u>Attention :</u> si vous supprimez des données sauvegardées, elle seront définitivement effacées des serveurs neobe Backup.

	Nom	Taile	Date	Version
🗄 🖞 Disque dur en ligne	🖞 Disque dur en ligne		23/04/2010 12:06:57	~
- Documents	discompta2		14/12/2010 13:21:51	
	🐻 essai		23/12/2010 09:54:08	
	marketing_comp[b]		08/07/2010 10:29:58	
Mes videos	sauvegarde_1		20/07/2010 14:53:38	
indiceurig_comptoj				
🐻 compta2				
🐻 essai				
innan utilini u 0.76.0	a / 15 00 Ca		LActualizer	
space duise : 9,76 G	0 / 15,00 00		[Actualiser	
				-

- Cliquer sur le numéro de compte de telle sorte que toutes les tâches de sauvegarde apparaissent dans l'espace de gestion des sauvegardes,
- Sélectionner la tâche de sauvegarde à supprimer,
- Supprimer.



Si vous avez d'autres questions, vous pouvez :

- ✓ Consulter la rubrique « AIDE » du logiciel,
- Consulter la FAQ en ligne sur le site <u>www.neobe.com</u>,
- Envoyer un e-mail au support technique neobe Backup depuis votre Espace client,
- Nous contacter au 0811 03 10 11 (prix d'un appel local).

