

# Au secours, j'ai perdu mes fichiers

**Sauvegarder, archiver ou restaurer des données informatiques est un exercice laborieux. Des prestataires se chargent de ces opérations, à distance.**

**V**ous croyez vos données informatiques nichées en lieu sûr dans les entrailles de votre disque dur? Et si une erreur surgissait, si un virus détruisait vos fichiers? Selon un rapport Ernst & Young, 40 % des utilisateurs d'ordinateur déclarent avoir perdu des fichiers informatiques au cours de la dernière année et près de 30 % des PME attribuent ces pertes à une panne matérielle. Conscientes de l'enjeu, de nombreuses structures ont lancé des services de sauvegarde à distance. Ces spécialistes de la télésauvegarde s'appellent Adhersis, Backup Avenue, Neobe Backup, OoDrive ou encore Sauvegardeonline. Objectif, assurer la sauvegarde, l'archivage et la restauration des données informatiques grâce à un

système d'externalisation automatique sur des serveurs distants. Tous les fichiers étant stockés, compressés et automatiquement cryptés. Première étape, installer un logiciel téléchargeable via internet. Ensuite, opter pour un volume de données à sauvegarder (de 64 méga-



octets à plusieurs dizaines de gigaoctets). « Sur le millier de clients que nous servons, la moyenne de données sauvegardées oscille autour de 1 Mo », affirme Dylan Goubin, gérant de Neobe. Il s'agit principalement de documents Word ou Excel et

de fichiers comptables. Parfois des e-mails ou des carnets d'adresses sur Outlook. Chaque pack de sauvegarde s'installe sur un seul ordinateur. Alors, si vous avez plusieurs postes, il vous faudra souscrire à autant de packs. Coût de l'opération pour 1 Go de sauvegarde : entre 100 et 650 euros, selon les prestataires. « Cette différence de prix s'explique par l'automatisation plus ou moins importante des procédures de sauvegarde », explique Dylan Goubin, dont les tarifs sont parmi les plus bas du marché. A tout moment, une partie ou la totalité des fichiers peuvent être rapatriés sous forme de CD gravés ou mis à disposition sur un serveur FTP. ●

[www.neobe.com](http://www.neobe.com)